

**RETOS PARA EL DESARROLLO DEL
SECTOR DE LAS
TELECOMUNICACIONES EN
MEXICO**

Judith Mariscal



CONTENIDO

1. Contexto
2. México: ¿Dónde estamos?
3. Barreras de Entrada
4. Recomendaciones

1

Telecomunicaciones

México tendrá que incorporarse y competir en un mundo en donde se está construyendo una nueva economía que en gran medida se sostiene en la producción y difusión de conocimiento.

Las tecnologías de la información y comunicación (TICs), pueden contribuir significativamente como habilitadoras de la competitividad y el desarrollo económico y social del país.

1

Telecomunicaciones

Las telecomunicaciones son un componente vital de la política económica nacional, tienen impacto sobre:

- *Crecimiento económico
- *Empleo
- *Productividad
- *Competitividad,
- *Reducción de la marginación social y el combate a la pobreza

| Autor | Impacto | Lugar | Tecnología | Resultado |
|--------------------------------|------------------------------|--|-----------------|---|
| Waverman, Meschi y Fuss (2005) | Crecimiento económico | África Países en desarrollo | Telefonía móvil | <ul style="list-style-type: none">• Reducen costos de transacción, expande los mercados e incrementa los flujos de información. Países con un promedio de 10 teléfonos móviles por cada 100 habitantes tendrían crecimientos del PIB per capita de 0.59 |
| Díaz Bautista (2002) | Crecimiento económico local | México | Internet | <ul style="list-style-type: none">• El capital humano y la infraestructura de telecomunicaciones, representados por el número de usuarios de Internet tienen un impacto significativo en las tasas de crecimiento. |
| Pociask (2002) | Empleo | EUA | Banda ancha | <ul style="list-style-type: none">• Creación de 1.2 millones de empleo |
| Williams (2006) | Inversión extranjera Directa | Latinoamérica | Telefonía móvil | <ul style="list-style-type: none">• Un cambio en 1% en el crecimiento de la penetración de la telefonía móvil está positivamente correlacionado con un cambio de 0.5% en los flujos netos de inversión en el tiempo. |
| ICA y Cisco Systems (2005) | Competitividad/productividad | América Latina, Estados Unidos y Europa. | Internet | <ul style="list-style-type: none">• 70% de las organizaciones en esta región ha incrementado la satisfacción al cliente mediante la aplicación de TICs en sus procesos;• 45% del total de las organizaciones ha visto una reducción en sus costos operativos, en un 15% en promedio; |

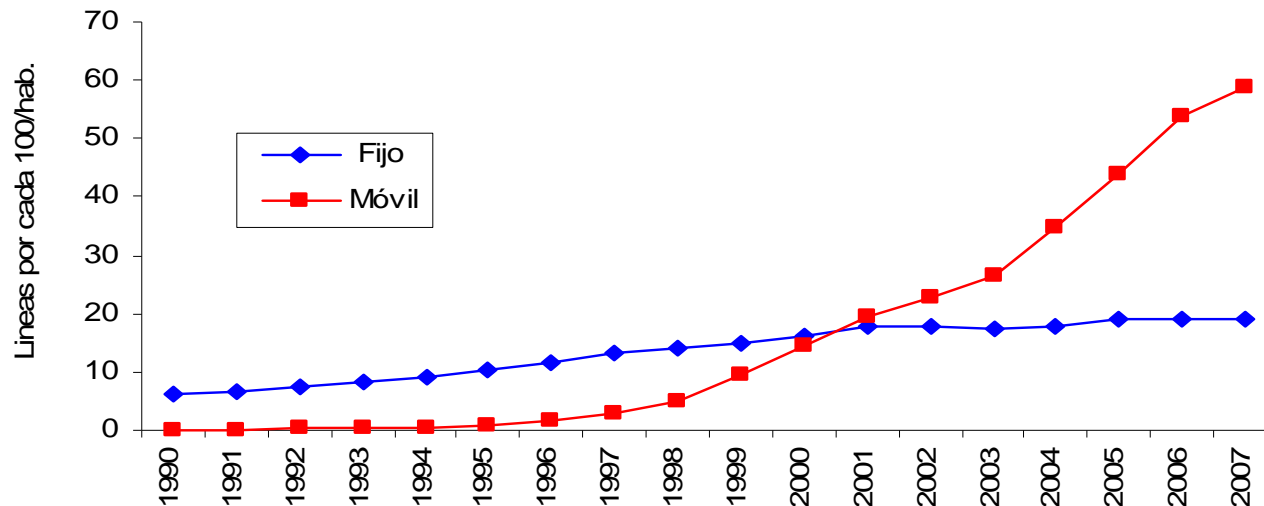
2

México: Podemos Ver el Vaso Medio Lleno

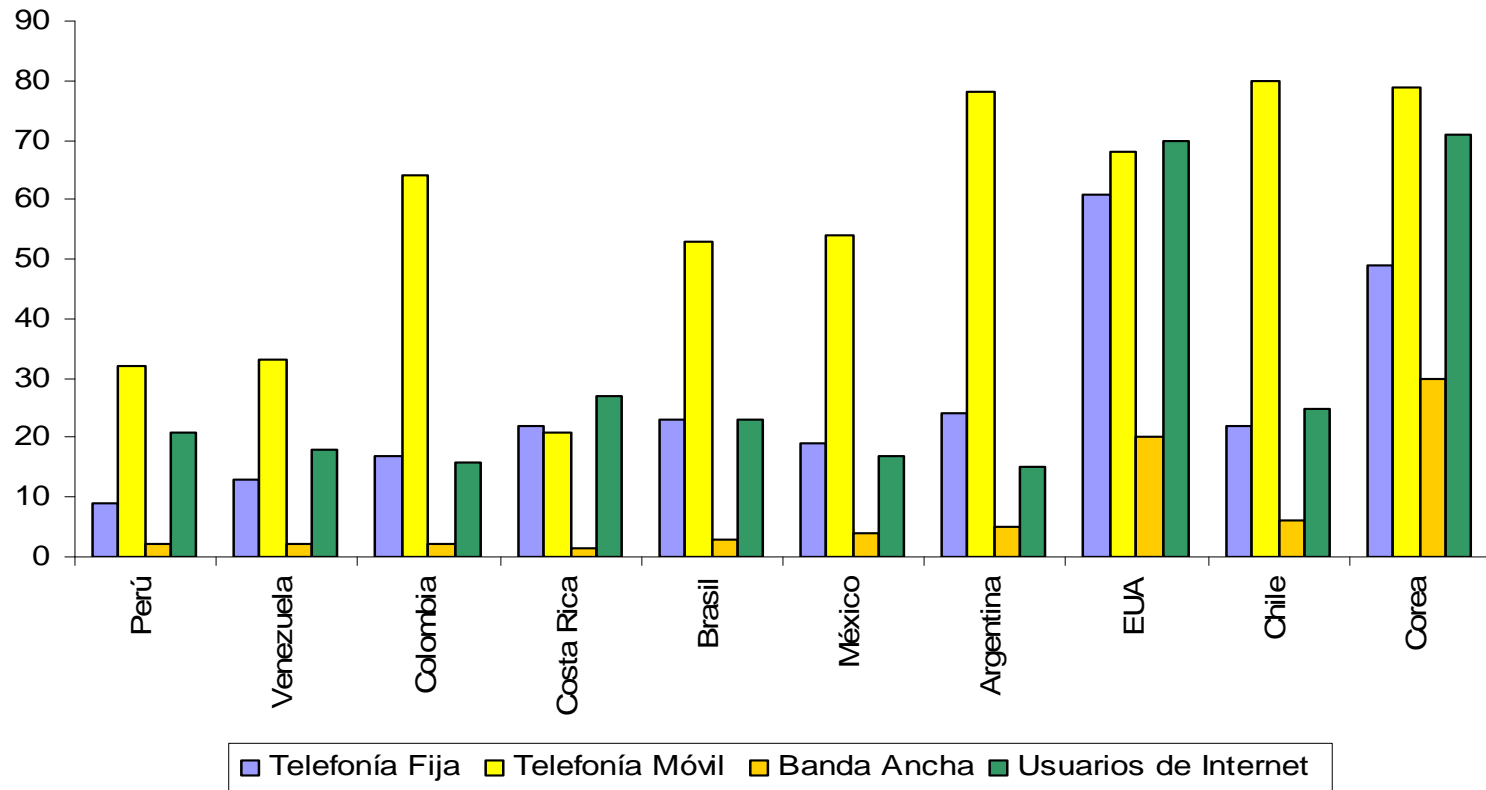
La reforma del sector telecomunicaciones ha permitido:

- Qué esta industria sea una de las más dinámicas de la economía en México,
- Avances en la construcción de infraestructura,
- Mejoras en la calidad de los servicios,
- Aumento de la cobertura.

Densidad telefónica en México, 1995 - 2007



Penetración de TICs en México y países seleccionados por cada 100 habitantes, 2006



2

México: O Podemos Ver el Vaso Medio Vacío

Penetración de TICs en México y países seleccionados

| País | PIB per capita US\$ (2006) | Índice de Gini (2003) | Telefonía Fija L/100 hab. (2006) | Telefonía Móvil L/100 hab. | Banda Ancha L/100 Hab. | Usuarios de Internet / 100 hab. |
|------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------------|
| México | 8,066 | 0.519 | 19 | 54 | 4 | 17 |
| Argentina | 5,455 | 0.522 | 24 | 78 | 5 | 15 |
| Brasil | 5,717 | 0.607 | 23 | 53 | 3 | 23 |
| EUA | 44,024 | 0.408 | 61 | 68 | 20 | 70 |
| Chile | 8,903 | 0.575 | 22 | 80 | 6 | 25 |
| Corea | 18,392 | 0.316 | 49 | 79 | 30 | 71 |
| Costa Rica | 4,877 | 0.46 | 22 | 21 | 1.5 | 27 |
| Colombia | 2,905 | 0.576 | 17 | 64 | 2 | 16 |
| Perú | 3,366 | 0.498 | 9 | 32 | 2 | 21 |
| Venezuela | 6,736 | 0.491 | 13 | 33 | 2 | 18 |

No obstante los avances alcanzados, la **pregunta crucial** es si hemos logrado desarrollar el potencial que tiene el sector de tal forma que las TICs sean aprovechadas como habilitadoras de la competitividad del país.

2

Nueva Oportunidad

La convergencia tecnológica en este sector ofrece nuevas oportunidades de mayor competencia y crecimiento de la industria con la entrada de nuevos operadores de red.

Nuevas tecnologías no permiten una desregulación completa; no todos los segmentos de la industria son competitivos: interconexión.

Si es posible desregular algunos segmentos: licencias únicas.

Podrían perderse las oportunidades si no fortalecemos las instituciones reguladoras y con ello el proceso de diseño e implementación de políticas.

3

Barreras de entrada



Diseño Institucional del Regulador: El diseño institucional de la COFETEL; su carácter eminentemente consultivo y su poco poder en la toma de decisiones presenta un límite a su eficiencia. La COFETEL no goza de una independencia plena ni de mecanismos de transparencia e inclusión en el diseño de política.

Procesos legales: El fortalecimiento institucional de la COFETEL serviría para disminuir la cantidad de contiendas judiciales que en efecto han paralizado el ejercicio regulatorio en el país.

Procesos para Autorizar Concesiones: En México, es necesaria una concesión para cada servicio que un proveedor quiera prestar aun cuando tecnológicamente sea factible ofrecer otros servicios. Simplificar y hacer más transparente el proceso y transitar a esquemas más sencillos como es el caso de "autorizaciones generales".

Asignación y Uso del Espectro: No ha existido una planeación sobre la licitación de espectro, han transcurrido largos periodos sin que se oferte este recurso limitando el ingreso de otras empresas. Además, su uso está limitado a lo establecido en las concesiones aún cuando económicamente sea ineficiente.

Interconexión: Definir el papel del regulador en la solución de los desacuerdos entre operadores así como en la verificación de las tarifas. Actualmente, es de especial importancia la necesidad de revisión de las tarifas de interconexión, en el caso fijo - móvil, uno de los componentes de la tarifas, el cargo por facturación y cobranza no se ha revisado en los últimos 8 años.

Numeración: Es necesario eliminar las restricciones que existen en el reglamento de Servicio de Telefonía Local que restringen este recurso a operadores con título de concesión de Redes Públicas de Telecomunicaciones.

Portabilidad: Esta es una barrera que esta por eliminarse.

Consolidación de Áreas de Servicio Local: Esta política alentará la entrada de nuevos competidores a áreas en las cuales actualmente sólo presta servicio un operador.

Límites a la IED: No existe fundamento económico para mantener restricciones a la IED en el sector y tampoco para permitir que esta se permita en la telefonía móvil y no en otras áreas. Según información de la ITU México es el único país de América Latina que mantiene límites a la IED.

Mariscal, J. y F. Ramírez (2007) “Retos para el Desarrollo del Sector de las Telecomunicaciones en México, TELECOM – CIDE..

judith.mariscal@cide.edu

